

(別紙様式例3)

放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日: 令和2年3月28日

事業所名: こどもプラス伊予教室

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	8	0	0	定員人数に適したスペースが取れていると思います。ウッドデッキ等を活用しています。	28	2	1	0	もう少し広いスペースが欲しいです。外遊びの場所があれば嬉しいです。外出などで補ってくれています。	指定基準よりは大きくスペースを確保していますが、物理的に施設を大きくする事は難しいです。ウッドデッキのスペースを利用したり、外出活動を取り入れています。
	2 職員の適切な配置	8	0	0	利用定員人数に対して適切な職員配置を行っています。利用児童数に応じて考慮しています。	27	1	0	3		管理者や保育士等、契約時に説明をさせていただいております。毎日の職員配置を掲示しております。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備	7	1	0	一日の流れを分かりやすいよう見やすいところに掲示しています。分かりやすい環境作りを行っています。身体障がいの児童の利用がない為、バリアフリー化はしていません。	29	1	0	1		一日の流れを分かりやすいよう見やすいところに掲示しています。分かりやすい環境作りを行っています。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	8	0	0	手洗い、うがい、消毒等、状況に応じて対応をしています。降園後に毎日掃除、消毒等をしています。また、昼食後やおやつ後、こまめに掃除が出来ており、清潔に保たれています。エアコン等での気温の調節をしています。環境整備を行い、安全に過ごせるように気を付けています。	26	1	0	4	手洗いはしっかりしているのを見てほしいです。	入室後や外出での帰園後、食事前後、排泄後等、都度手洗いの声掛け確認を行っております。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	8	0	0	各業務をそれぞれ担当の職員が確認を行い、業務を行っています。						
	2 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	8	0	0	こどもプラス本部から、3か月に一度来ていただき、評価、助言をして頂いています。						指導助言のもと、資質向上に努めています。

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標			
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ		わからない	保護者の方のご意見	
適切な支援の提供（続き）	7	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	8	0	0	行事計画を行い、子どもたちに支援提供する場が出来ている。室内活動、うんどう遊び、外出等の計画を細かく立てています。						
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	8	0	0	朝、職員全員参加でのミーティングで一日の流れや支援内容、業務分担の確認を行い、確認、共有をしています。						
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	8	0	0	翌日の朝のミーティングで、前日の支援を振り返り、問題点や気付いた事について話を行っています。						
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	8	0	0	その日の様子を写真にとり、連絡ノートに貼っています。個人の支援日誌に活動の様子を記入して支援に繋げています。						
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	8	0	0	朝のミーティング時に個人の最近の様子や気になる点を職員全員で話し合いを行っています。						
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	8	0	0	参加前に全体での子どもの状況の確認を行い、児童発達支援管理責任者が参加している。						
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施										
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備										

今後も継続していきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標			
		はい	どちらともいえない	いいえ	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見		
関係機関との連携（続き）	4	児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間の支援内容等の十分な情報共有	8	0	0	学校、幼稚園、保育所での担当者会議へ参加しています。送迎時に情報共有を行っています。学校、幼稚園の先生からも関心を寄せられ、見学、話し合い等の受け入れを行い、共通の認識が持てる場を設けています。						
	5	他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	7	1	0	他事業所との併用の際には、児童の様子を伝えたりしています。						
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	8	0	0	研修に参加し、報告書を作成したり、園内研修で情報共有しています。						
	7	児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供	1	7	0	あまり交流する機会がないので、機会があれば、取り入れていきたいです。	12	2	1	16	交流の量はとしては分かりませんが、外出はとて多くしてもらっていると思います。障がいのない子どもと活動しているのをあまり知らなかった。	イベントを通じて行っております。
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	4	4	0	事業所の行事ではないものの、地域の行事(祭り)等に参加しています。						
保護者への説明責任・連携支援	1	支援の内容、保護者負担等についての丁寧な説明	8	0	0	関係書類等、保護者に都度説明を行っています。契約時に行っています。	31	0	0	0		
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	8	0	0	支援計画を作成し、説明を行い署名、押印を頂いています。	29	1	1	0		
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	1	7	0		16	6	1	8	仕事をしている保護者も多いと思うので難しいのではと察します。こちらが話のある時には、きちんと聞いてもらえているので、不満はないです。	ご希望があれば行きます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
保護者への説明責任・連携支援（続き）	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	7	1	0	送迎時にその日の様子など毎回伝えていきます。連絡ノートに写真を貼り、分かりやすくしています。	26	4	1	1	送迎時に簡単ではあるが、体調、成長した事など教えてくれ助かっています。	保護者との状況把握することを大事にしていきます。
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	8	0	0	送迎時や保護者がお迎えに来た際に、お話する機会が多く、都度対応等行えています。送迎時、欠席の連絡等で、話を聞いたり、その場での助言が難しい場合は管理者に伝え、全体で話し合いを行い、後日話を改めて行っています。相談を受けた場合、職員全員に伝え話し合いをし、保護者に伝えていきます。	16	9	3	3	デイに通うようになってからお互いのストレスが減りいろんなことに対応してくれるので面談などなくても良いです。あまり行われてない気がします。送迎時の報告、相談はしてもらえが、面談はしてもらったことがないからです。	モニタリング時期に保護者の方と話し合える時間を今後設けていきます。
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	0	7	1	保護者同士、関わる機会がない為、そういう場を設けるよう検討していきたい。	4	3	15	9	そういう会があるのを知らないです。	保護者会等の機会が設けられるよう保護者の意見も取り入れながら検討していきます。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	7	1	0	苦情対応のマニュアルを作成して掲示しております。苦情が出た場合、早急に管理者に伝え、保護者の方へ対応しています。	19	2	1	9	適切であるか疑問を感じます。児童、先生によって対応が変わるのかと、疑問に思っています。	苦情対応についての掲示等を行っております。また、契約時に説明をさせていただいております。今後も対応等があれば、都度説明を行っていきます。
	8	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	8	0	0	連絡ノートや送迎時の保護者との伝達により、支援を行っています。	27	4	0	0	ノートに写真付きで分かりやすいです。	今後も継続していきます。
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	7	1	0	HPでの行事内容、子供の様子を伝えていきます。ノートへの写真での様子のお伝え、行事予定表の作成し配布しています。	31	0	0	0	HP楽しく見えています。	
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	8	0	0	鍵付き金庫で書類を保管しています。	31	0	0	0		

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	7	1	0	マニュアルを作成してすぐに見える所に置いています。 園内研修でのマニュアルを使用した研修を実施しています。	25	1	0	5	休校になり、混乱している中で電話対応して頂き助かりました。	マニュアルを作成してすぐに見える所に置いています。 園内研修でのマニュアルを使用した研修を実施しています。
	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	8	0	0	各災害において、非常時への対応を訓練を行い、対応し体験を通じて訓練を行っています。 年に数回の避難訓練の実施を行っています。 消防署の方に来ていただいて評価を頂いております。	25	0	0	6	しっかり避難訓練を覚えて帰るので助かります。	各災害において、非常時への対応を訓練を行い、対応し体験を通じて訓練を行っています。 年に数回の避難訓練の実施を行っています。 消防署の方に来ていただいて避難訓練を実施しています。
	3 虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	8	1	0	園内研修で虐待防止について実施するようにしております。 教室全体で虐待防止について考えられるよう機会を設けております。						
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	7	1	0	契約時に確認を行っております。						
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	5	3	0	契約時に保護者への確認を行い、職員全体へ周知し、共通意識を持つようにしています。						
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	8	0	0	ミーティング時に事例を報告し対応の仕方など話し合い、報告書を作成しています。						
1	子どもは通所を楽しみにしているか					29	1	1	0	好きな先生や友達がいるため、楽しみにしています。 楽しく毎日行っています。 大変楽しみにしています。祝日の日も家族と過ごすより、こどもプラスに行きたいという程です。 とっても楽しみにしています。 デイに行く日はいつも楽しみなように「おどもふあす(こどもプラス)いくー？」と毎日確認してきます。	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
満足度	2 事業所の支援に満足しているか					30	1	0	0	<p>急な対応や休日の外出などいろいろな活動があり、大変満足しています。</p> <p>とっても満足しています。</p> <p>先生達の頑張りが写真を見て伝わってきます。</p> <p>子どもの”やりたい”を大事にしてくれるので感謝しています。個の活動になりがちですが、しっかり声かけもしてもらえているので有難いです。温かい雰囲気があるので、これからもお願いしたいです。</p> <p>平日は大好きな制作を楽しみ、休日はお出かけに出かけたり、家では十分にあげられないので、デイの活動はすごく助かっています。</p> <p>デイを始めた頃は活動に参加できなかったのに、今ではしっかり参加して活動している様子を聞くと、成長したなあと思います。</p>	