

## 放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日: 令和6年1月26日

事業所名: こどもプラス伊予教室

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。  
 評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
環境・ 体制整備	1	7	2	0		34	2	0	1		
	2	8	0	1	少ないと感じることがあります。	31	0	0	6		職員配置の変更があれば、都度変更のお知らせをお渡ししています。
	3	7	2	0	1日の流れが分かるよう時系列を壁に掲示しています。 バリアフリー化は出来ませんが、職員の把握、補助により安全に行動出来るよう安全面に配慮しています。	33	0	0	4		
	4	9	0	0	子ども達の降所後、掃除・消毒を行っています。危険な物や破損等の有無の確認をしています。 手洗い・消毒の徹底、換気を行っています。	33	0	0	4		
業務改善	1	9	0	0	毎朝のミーティングの中で話し合いの場を設けています。						
	2	8	1	0	数か月に1回本部の方から巡回来て頂いています。						
	3	9	0	0	毎月園内研修、FC研修等を行っています。						
適切な 支援の 提供	1	9	0	0	保護者面談、ケース会議を踏まえて、モニタリング、個別支援計画を作成しています。	35	1	0	1		
	2	9	0	0	個別支援計画に事業所での具体的な支援内容について記載しています。	35	1	0	1		

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標		
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
適切な支援の提供（続き）	3	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	9	0	0	個別活動と集団活動を通じて課題を達成できるよう計画に組み入れています。	/	/	/	/	/	
	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	9	0	0	毎日のミーティングやケース会議で必要な支援の情報共有を行っています。	33	1	0	3	学校が遅い時利用時間が短い為分かりません。	連絡ノートにその日の活動の記載をしております。
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	9	0	0	担当者が聞き取り等意見をまとめ、毎月の行事の計画を行い、遂行しています。	/	/	/	/	/	
	6	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	9	0	0	メインで行う職員を順番に変えることで、個性を出せるようにしています。	32	1	0	4	長期休み中も飽きることなく通えるように工夫があり、ありがたいです。	
	7	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	9	0	0	目的を持って個別活動と集団活動を組み合わせて行っています。	/	/	/	/	/	
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	9	0	0	朝、ミーティングを行い、前日の報告、連絡を行い、振り返り、問題点、課題等を出し合って確認、解決をしています。	/	/	/	/	/	
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	8	0	1	翌日の朝、ミーティングを行い、前日の振り返りや情報の共有を行っています。	/	/	/	/	/	
	10	日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	9	0	0	支援記録を作成し、支援の検証と改善に繋げています。	/	/	/	/	/	
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	9	0	0	6か月に1回モニタリングを実施し課題の見直しを行っています。	/	/	/	/	/	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
関係機関との連携	1	9	0	0	児童発達支援管理責任者が参加しています。						
	2										
	3										
	4	9	0	0	必要に応じて担当者会議に参加しています。 送迎等で、児童の様子をお聞きしたり、教室の様子をお伝えてしています。 家庭、学校、事業所で児童の状態や課題の情報共有を行い、連携しています。						
	5										
	6	9	0	0							
	7	2	4	3		13	3	3	18		外出等で外部の関わりを持つことはありますが、児童クラブや児童館との交流はない為、機会を設けていきたいです。
	8	1	3	5	コロナ以前は地域のお祭りに参加したり、老人ホームへの交流会を企画していたが、現在は出来ていません。						

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ		わからない	保護者の方のご意見
保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	9	0	0	契約時に説明をしています。また玄関、相談室に運営規定や重要事項説明書を設置しています。支援内容については面談時にも説明しています。	34	3	0	0		
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	8	1	0	送迎時や面談時、必要であれば電話でのやりとりをしながら行っています。	34	2	0	1		
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	7	1	1	送迎時や保護者面談で児童の頑張りを伝えて、肯定的な見方が出来るよう支援をしています。	20	4	2	11	仕事などあるので保護者側が時間を作れない状況だと思います。送迎の時に短時間ですが様子を聞けるので、そこでの発見もあります。	必要に応じて行っています。
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	9	0	0	連絡ノートに写真を貼り教室での様子を分かりやすいようにお伝えしています。毎日の送迎時、連絡ノートに手児童の様子や状況・課題など伝えていきます。	34	3	0	0	先生によって伝えてくれる人と伝えてくれない人がいるので教えて欲しい。先生とお話したり、どんな様子か、こんな子といるのか見学できると気があれば嬉しいです。	職員間で情報共有は行っておりますので今後詳しくお伝えしていきます。
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	9	0	0	ノート等への記載や電話での相談もあり、お話を聞いて一緒に解決できるようにしたり、支援を行っています。面談時に困り事等をお聞きし、教室で対応している事などを伝えていきます。	27	7	2	1	もっと話せる機会が欲しいです。	
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	3	2	4		6	2	11	18		保護者同士での関わりが持てる機会がない為、検討していきます。
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	9	0	0	苦情受付、苦情解決責任者を配置し契約時に保護者に周知しています。対応の体勢については教室に掲示しています。迅速に対応し、ミーティング等でも共有し、話し合いの場を設け、同じ事のないようにしています。	28	3	0	6	特に必要性を感じてないです。	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
保護者への説明責任・連携支援（続き）	8 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	9	0	0	送迎時に児童の様子を伝えたり、連絡ノートに写真を貼り、活動の様子が分かるよう配慮しています。	35	1	0	1		
	9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	9	0	0	毎月、利用予定表・行事予定表を作成し、配布しています。FCの会報を配布しています。	34	3	0	0		
	10 個人情報の取扱いに対する十分な対応	9	0	0	書類関係は鍵付きロッカーに保管しています。職員は入職時に誓約書を交わしています。	35	1	0	1		
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	9	0	0	各種マニュアルを策定し、教室に掲示しています。	28	2	1	6		
	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	9	0	0	定期的に避難訓練を実施しています。	33	2	0	2		
	3 虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	9	0	0	研修を行っています。虐待防止委員会を設置、会議をしています。						
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	9	0	0	該当する児童はいないが、身体拘束に関する同意書を作成し、保護者の同意を得た上で個別支援計画に反映させています。						
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	8	1	0	契約時にお聞き取りシートにてアセスメントを行い、アレルギーについて把握し情報共有をしています。						
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	9	0	0	ヒヤリハット記録書を用意しており、ひやりとした内容をすぐに記録し、次の朝ミーティングで共有するようにしています。						