

## 【公表】 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こどもプラス伊予教室（放課後等デイサービス）

公開日 令和 7年1月29日

利用児童数 45人 回収数 40人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	34	5	0	1		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	32	4	0	4		利用児童に合わせた人員配置を行っています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	32	4	0	4		子どもが分かりやすいよう各教室の出入り口には案内を提示しています。また、イラストで教室の流れを掲示して視覚的に分かりやすい環境整備を行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	33	3	0	4	ドア・戸などは子どもの目線に合わせた方が良いでしょう。	安全名に留意して、外に出まわったり、危険に配慮した整備しております。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	36	2	0	2	好き、やりたいを尊重しつつ、プログラム活動に参加出来るように支援して頂いていると思う。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	38	2	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	37	2	0	1		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	37	1	0	2		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	35	2	0	3		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	34	4	0	2		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	16	6	2	16	外活動も多いので、自然と交流する機会がありそう。	外出時に地域の公園に行き、関わる機会を設けています。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	39	1	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	38	2	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	8	2	9	忙しい方が多いので難しい事があるのではないかと思います。	保護者会の中で研修会を実施予定です。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	34	5	0	1	毎回のお迎え時にはその日の様子や活動内容、本人の好きなことや物について考えていただけるので、家での様子や現在の好きな物を共有出来るので助かっています。	送迎時にその日の様子をお伝えしています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	8	2	3	毎回お迎えの時に先生方とお話できているので改めて面談は必要ないくらい満足しています。	事業所や電話での面談等対応しております。

保護者への説明等 (続き)	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	35	2	0	3		伝え方等、保護者の方に寄り添った支援を行っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	8	8	13		現在、保護者会開催に向けて計画立てを行っています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	33	3	0	4		保護者からの相談があった際には対応者に伝え対応に当たっています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	36	3	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	38	1	1	0		HPにて月に3回程ブログをアップしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	40	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31	3	2	4		マニュアル作成し、事務所の分かりやすい場所に設置しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	34	1	0	5		火災、土砂災害、震災の避難訓練を年に1回行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	36	1	0	3		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	37	1	0	2	怪我が多いような気がします。	子どもの個々の特性に合わせて把握を行い、安全に努め気を付けていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	37	3	0	0	やりたいことや苦手な事を職員の方に伝える事ができ、良い関係を築いてくれる。 いつも笑顔での帰宅です。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	35	4	0	1	学校や校区を越えて友人ができ、交流を楽しみにしている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	39	1	0	0		