

児童発達支援事業に係る自己評価結果公表用

公表日: 令和8年1月28日

事業所名: こどもプラス伊予教室

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標		
		はい	どちらともいえない	いいえ	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない			
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	9	0	0		17	0	0	0	限られたスペースの中で上手に活動していると思う。	利用人数に合わせた余裕を持ったスペースを確保しております。
	2 職員の適切な配置	9	0	0		15	0	0	2	急な日程変更にも対応して頂けるのは先生方の人数だからだと感謝している。	
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がい者の特性に応じた設備整備	8	1	0	バリアフリー化は難しく課題としている。	16	1	0	0	室内はいつも明るく広々として安心感がある。段差がなく、小さな子どもにも活動しやすい環境。視覚的な掲示大きく見やすい。	教室内に画像で掲示していません。バリアフリー化は現在対応していません。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	9	0	0	降所後、毎日教室内の掃除を行っている。月に1回エアコン・カーペットの清掃を行っている。	17	0	0	0	いつも清潔にされていると思う。汚れる活動はシートを敷く等、工夫がされている。	遊びや活動に合わせて環境整備を行っております。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	9	0	0							
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	9	0	0	本部からの巡回を定期的に行っている。						
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	9	0	0	毎月研修を実施している。						
適切な支援の提供	1 適切に支援プログラムが作成、公表されているか	9	0	0		17	0	0	0	柳沢プログラムに沿って色々な活動をしてくださっている。	HPに支援プログラムの内容を掲載している。
	2 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	9	0	0		17	0	0	0	計画は必ず保護者にも共有され安心している。	
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	9	0	0		17	0	0	0	計画は必ず保護者にも共有され安心している。	
	4 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	9	0	0	個別での活動、静かな活動、集団活動を組み合わせ提供している。						
	5 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	9	0	0		17	0	0	0	計画は必ず保護者にも共有され安心している。	
	6 チーム全体での活動プログラムの立案	9	0	0	行事予定表の作成など相談しながら行っている。						
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	9	0	0		17	0	0	0	毎日プログラムの内容が変わっているのが分かりやすく冊子で見えてよい。土曜日や長期休暇利用時にイベントがあり、色々な経験をさせてもらえる。	
	8 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	9	0	0	休日、長期休暇には、行事を取り入れている。						
	9 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	9	0	0	毎朝のミーティングで児童の様子を話し合い、次の支援に繋げていけるよう情報交換をしている。						
	10 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	9	0	0	時間が取れない為、時間の確保をして欲しい。翌日に前日の振り返りをミーティングで行っている。						
	11 日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	9	0	0	個人の支援記録に記載している。						
	12 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	9	0	0							

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
関係機関との連携	1 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	9	0	0	管理者が参加している。						
	2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施										
	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備										
	4 児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	9	0	0	毎月、個々の予定表を学校に渡し、欠席した際には都度連絡するようにしている。送迎時にやりとりしている。						
	5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	9	0	0	送迎時に様子の聞き取りを行っている。						
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	9	0	0							
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供	4	3	2		11	2	1	3	幼稚園後、平日利用のみの利用の為、左記の機会についてはあまり聞いたことがない。長期休暇時に児童館に連れて行っていただいた。	休日や長期休暇等の行事で外出する機会を設けて外部との関わりが持てるよう支援を行っている。
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	3	2	4	事業所の行事に地域住民を招待する機会が現在はない						
保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	9	0	0		17	0	0	0	定期的な面談や契約更新時に必ずしていただいて安心。	
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	9	0	0		17	0	0	0	定期的な面談や契約更新時に必ずしていただいて安心。	
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	6	3	0		11	2	1	3	プログラムというより日々の相談によって支援いただいている。	必要に応じて送迎時や面談時に行っていきます。また、連絡・相談で受けた時、随時対応している。
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	9	0	0	送迎時に様子の聞き取りを行っている。	17	0	0	0	利用後の送迎や連絡帳で相互共有できているように思う。	
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	9	0	0	相談があった時には、保護者の方の立場を考え、不安解消になるよう助言していると思う。	16	0	0	1	子どもの発言が分からないことを先生の視点から教えてもらえて子どもに対する理解も深まった。	相談はいつでも受け付けております。
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	5	4	0	活動の場が少ない為、機会を設けていきたい。以前、開催した事はあるが、都合を取るのが難しい。	13	0	1	3	保護者会があるのは知っているが参加したことがない。年明けに保護者会があり、交流する機会があった。	保護者会については検討中です。
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	9	0	0	対応マニュアルを設定し対応している。	15	0	0	2	忘れ物があっても気持ちよく対応していただいている。	苦情対応については、契約に説明及び、苦情対応について教室内に掲示しております。
	8 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	9	0	0		17	0	0	0	特に問題がなく、いつも気持ちよく利用させていただいている。	
	9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	9	0	0	利用予定表、行事予定表を毎月配布している。	17	0	0	0	毎月初めに柳沢プログラムの冊子が配布されている。	
	10 個人情報の取扱いに対する十分な対応	9	0	0		16	0	0	1	計画が外部共有される場合、必ず保護者に確認をいただいているので安心。	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	9	0	0		14	0	0	3	時々お便りが配られ、お知らせがある。	
	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	9	0	0	定期的に避難訓練を行っている。	11	0	0	6	事業所が自宅から離れている為、有事に確実に迎えに行けるかが不安。希望者対象でも構わないので、引き渡し訓練があると安心してできそう。	年3回(震災、火災、水害)の避難訓練を実施しております。
	3 服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況の確認の実施	9	0	0	1年に1回アセスメントの更新で記入していただいたり、面談時の聞き取りを行っている。						
	4 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	8	1	0							
	5 安全管理の徹底	9	0	0		16	0	0	1		安全計画やマニュアルを作成して教室内に掲示しております。
	6 家族等との連携を図るため、安全計画に基づく取組内容についての家族等へ周知	9	0	0		15	0	0	2	送迎時にさせていただいている。園での怪我也も知らせていただけるとときがあり、丁寧。	会報内に安全対策だよりとして周知しています。
	7 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	9	0	0	都度作成し、共有している。毎月、各部署でヒヤリハットの報告書の記入をし、ミーティングで全体での共有を行っている。						
	8 虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	9	0	0	毎年虐待防止の研修を行っている。定期的に開催している。						
	9 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	9	0	0							